

CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

Todas las compras que se realicen en nuestra tienda online www.conycal.com están sujetas a las presentes condiciones generales de contratación expuestas en el presente documento.

Las ventas celebradas son ventas a distancia reguladas por la legislación española vigente en la materia.

1. Identificación:

www.conycal.com es una unidad de negocio perteneciente a CONYCAL, S.A sociedad legalmente constituida en España con CIF: A28769842 y con domicilio fiscal en AVDA.VALDELAPARRA, 39 ALCOBENDAS MADRID (SPAIN).

2. Actividad:

CONYCAL SA, es una sociedad que tiene por objeto la distribución y venta de material eléctrico de baja tensión, tanto en local como por Internet y telefónicamente, a nivel nacional principalmente.

3. Contenidos e información suministrada:

www.conycal.com establece toda una serie de procesos realizados por nuestro equipo de profesionales junto con nuestra tecnología, para ofrecer toda la información contenida en nuestro website de forma clara y veraz.

www.conycal.com se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en nuestro website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

En el caso en que en algún momento se produjera un error de cualquier tipo, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados ó en las características del producto, y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, www.conycal.com le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Las descripciones de los artículos aparecidas en www.conycal.com son obtenidas directamente del catálogo oficial de cada fabricante.

4. Precios e Impuestos aplicables:

Todos los precios de nuestros productos no incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) y el de Reciclaje (RAEE) si le corresponde.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA. Salvo las (empresas, entidades, organizaciones..) con residencia en la Unión Europea y dotados de NIF intracomunitario que estarán exentas del pago del I.V.A., siendo condición imprescindible el envío de dicho documento mediante Correo Electrónico o Fax. Las compras realizadas por Personas Físicas domiciliadas en la Unión Europea les será aplicado el I.V.A.

Debido a su especial régimen fiscal, son considerados territorios extracomunitarios los

ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla y se estudiaría la viabilidad de realizar la venta antes de cada envío. Las compras realizadas por residentes de estos territorios están exentas del pago del IVA, (los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del producto ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía).

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, estarán exentas del IVA, no obstante los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes, (los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del producto ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía).

Los precios de nuestros productos se muestran por defecto en Euros.

Los precios de los productos que vendemos en www.conycal.com podrán ser revisados y modificados sin previo aviso si las circunstancias lo requieren en cualquier momento.

5. Sistema de venta:

Para realizar tu compra, tienes disponibles varias opciones:

- Internet, a través de nuestro carrito de la compra.
- Telefónicamente : 91 661 60 27 ext 106
- Fax :91 661 64 78

6. Forma de pago:

· Transferencia bancaria:

Si seleccionas como forma de pago transferencia bancaria, recibirás por mail en el detalle de confirmación de tu pedido, el número de cuenta en la que debes efectuar la transferencia bancaria a nombre de CONYCAL SA. Es muy importante que indiques en el campo Asunto de la transferencia el " Pedido N^o: XXXXXX ", así como tu Nombre y Apellidos .

No se considerará conforme el pedido hasta que se constate de forma efectiva por nuestra entidad bancaria que se ha efectuado el ingreso en nuestra cuenta. Ten en cuenta que el tiempo mínimo que tarda normalmente en hacerse efectiva la transferencia entre dos entidades financieras es de dos días. Si coinciden el banco emisor y receptor, el tiempo de espera se reduce a un día.

Las posibles comisiones bancarias que te cobre tu banco por dicha transferencia corren por tu cuenta.

Contra reembolso:

A elección del cliente, se podrá realizar el envío contrareembolso. El pago se efectuará al contado en el momento de entrega del pedido a través de la compañía de transportes. El pago contra reembolso conlleva un Recargo del 3% sobre el importe total del pedido (con un mínimo de 3 euros y un máximo de 30 Euros) por la gestión

que la empresa de transporte hace del dinero. Al solicitar el pedido a contra reembolso se constituye un contrato entre el cliente y Conyca S.A. En el supuesto de negativa en la recogida del paquete, el cliente se verá obligado a asumir los costes de envío tanto de ida como de vuelta. Si el cliente se niega a pagar dichos gastos, se tomarán las medidas legales pertinentes.

.Paypal

7. Forma, gastos y plazo de envío:

Los envíos se realizarán a través de la compañía de transporte TNT o DHL pudiendo realizarse seguimiento a través de su Web de la situación del envío. La entrega del mismo es de 24/48 horas (2 días laborables) dependiendo del punto de entrega. La fecha de entrega depende de la disponibilidad del producto/os escogidos, y se enviarán todas las referencias de vez. Así, si una referencia no va a poder entregarse en un plazo inferior a 10 días y el resto son de disponibilidad inmediata, CONYCAL se reserva la decisión de que todo el material se entregue junto, o en varios envíos. Cada artículo recoge la disponibilidad aproximada en cada momento.

La mercancía viaja totalmente asegurada y el cliente debe que avisar de cualquier problema como roturas, para poder reclamar la reposición del material en un plazo de 24 horas tras la recepción de la misma. Pasadas esas 24 horas, las compañías ya no se hacen cargo del material siniestrado, por lo que CONYCAL buscará la solución menos perjudicial para ambas partes.

Los precios incluyen gastos de envío en península y Baleares para pedidos de 150,00 € netos o superiores. Para pedidos inferiores a 150,00 € netos se carga un importe de 10,00 Euros (mas IVA) adicionales. Para envíos a otros destinos se calculará el coste del envío según peso e importe. Los precios incluyen embalaje normal de envío. Para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, los gastos de envío no incluyen los costes aduanero en destino.

Los plazos de transporte pueden verse alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de mercancías (por ejemplo, tormentas o huelgas).

Por si hay problemas para la entrega, se le facilitará SIEMPRE un número de teléfono de contacto que el comprador debe facilitar a www.conyca.com. Además, el cliente puede llamar a su delegación territorial para consultar la situación del pedido aportando su número de expedición.

8. Política de devoluciones, anulaciones y cambios de productos:

www.conyca.com garantiza a sus clientes la disponibilidad en aquellos productos en los que se indica "Disponibilidad inmediata", ya que los tenemos en nuestras existencias. En aquellos otros productos donde la disponibilidad no es inmediata, indicamos de manera orientativa el tiempo en días laborables que tardaremos en tenerlo en nuestras instalaciones para enviarlo al cliente. Este tiempo es meramente indicativo ya que los fabricantes no nos comunican anticipadamente las existencias con las que cuentan, ni si se ha agotado el producto, ni nos garantizan los plazos de entrega de los mismos, por lo que no podemos garantizarte plenamente el plazo de entrega indicado en la ficha del producto, en todo caso dependerá del tiempo que tardemos en recibirlo.

Hacemos todo lo posible para cumplirlo y en caso de que nuestros proveedores se retrasen ó cambien el período de entrega te lo comunicaremos inmediatamente para que tengas conocimiento de ello.

Nuestra política, cumpliendo la normativa vigente, es concederte el derecho de devolver cualquiera de nuestros productos en un plazo máximo de 7 días desde la fecha de recepción, siempre que mantengas su precinto o envoltorio original y no se haya abierto ni utilizado. www.conycal.com no devolverá el importe de dicha devolución ó realizará ningún reenvío del producto en sí, mientras no se haya comprobado la recepción y el estado del producto objeto de la devolución. En caso de devolución www.conycal.com reintegrará al cliente dentro de los 15 días siguientes a su recepción, el importe satisfecho mediante el sistema que indique el cliente, excluyendo los gastos de envío ocasionados.

En caso de devolución por cambio de opinión, los gastos de transporte correrán a cargo del cliente. Para hacer efectiva una devolución debes ponerte en contacto con nosotros en el correo electrónico conycalonline@conycal.com.

También si lo deseas, puedes realizar la devolución en nuestra tienda principal situada en la Avda. Valdelaparra, 39 Alcobendas (Madrid), presentando la factura y el documento de la devolución con el nº de autorización, en los plazos y condiciones antes mencionadas. Si lo que deseas es anular un pedido, puedes hacerlo siempre que no hayamos procedido al envío del mismo. En este caso deberás esperar a recibirlo y proceder a su devolución siempre que se cumplan las condiciones anteriormente señaladas.

Si lo que deseas es el cambio del producto debido a un defecto del mismo, puedes ponerte en contacto con nosotros en el correo electrónico conycalonline@conycal.com. Una vez impreso y rellenado, tendrás que incluirlo dentro del producto a cambiar. En cuanto lo hayamos recibido procederemos a su cambio y se lo enviaremos de nuevo sin cargo alguno. Si lo que deseas es efectuar un cambio por otro artículo o referencia, tendrás que asumir los gastos de devolución y nuevo envío.

Aviso Importante Entrega:

Revise el estado del pedido en el momento de la Entrega y antes que el repartidor se marche. En caso de comprobar que alguno de los artículos está dañado (arañado, roto, mojado....)hágalo constar en el albarán de la agencia y póngase en contacto con nosotros en un plazo de 24 h. para tramitar la reclamación. Si no es posible la comprobación, anote el albarán "PENDIENTE DE REVISION". En caso de recibir un artículo defectuoso (le faltan accesorios, no funciona...) debe de ponerse en contacto con nosotros para tramitar el cambio por un artículo nuevo en un plazo no superior a 48h desde el momento de la entrega. Pasado el plazo, el artículo será enviado a reparar (no cambiado por otro) y el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío a nuestros almacenes y de vuelta del artículo reparado. En caso de recibir un artículo que no corresponde con el solicitado (pedido equivocado, el color no es el solicitado...) debe ponerse en contacto con nosotros para tramitar el cambio en un plazo no superior a 48h desde el momento de la entrega. Pasado el plazo, el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío a nuestros almacenes. En cualquiera de los dos casos, primero se recogerá el artículo en cuestión y tras comprobación de su estado, se enviará el nuevo.

9. Obligaciones del cliente

El cliente de www.conycal.com se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro que identifican al comprador y las direcciones de envío y de facturación, así como a mantenerlos actualizados en todo momento.

www.conycal.com da la consideración de cliente o consumidor a aquel que consigne sus datos correctamente, de forma veraz o de buena fé, por lo que la consignación de datos falsos, además de acarrear las consecuencias previstas por las leyes (Código Penal, artículos 248, 255, 387, 392, 395, 623), implica para el comitente la pérdida de la condición de consumidor y de los beneficios previstos para los consumidores.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Compra entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrollamos.

Así mismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro website.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser recepcionado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00). Si es mejor la oficina que el domicilio particular, por favor facilite la segunda dirección. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación www.conycal.com no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente. Tenga en cuenta que puedes dar la dirección que mejor le venga en función de sus circunstancias.

10. Ley de Protección de datos

www.conycal.com garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a www.conycal.com ó a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo nuestra responsabilidad.

Por razones técnicas, para el correcto cumplimiento de la orden de compra cursada tus datos deben ser puestos a disposición de www.conycal.com

En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años por lo que no se podrán borrar ni rectificar aunque el cliente así lo solicite.

www.conycal.com solicita tu autorización para el tratamiento de tus datos en la forma y con los fines que acabamos de indicar. Si no quieres que dicho tratamiento se lleve a cabo y no has realizado ninguna compra, rogamos nos envíes un mensaje por correo electrónico a conycalonline@conycal.com, escribiendo en el Asunto: Baja y tus datos serán destruidos.

No obstante, y conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos, Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre, el cliente de www.conycal.com podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso revocación del consentimiento en la referida Ley y demás normas que la desarrollan, escribiendo a nuestra dirección de correo electrónico conycalonline@conycal.com, escribiendo en el Asunto: Baja .

El contenido de esta página puede cambiar de conformidad con las exigencias de la

legislación vigente de cada momento, por lo que debes revisarla con asiduidad.

11. Política de Confidencialidad

Conyca, S.A., garantiza la confidencialidad de los datos.

En www.conyca.com valoramos la confianza que has depositado en nosotros. Por eso, asegurar la confidencialidad de tus datos es nuestro máximo compromiso. Las ideas, sugerencias o cualquier otra información que decidas compartir con nosotros, será utilizada exclusivamente para proporcionarte un mejor servicio.

Te garantizamos que nunca compartiremos tus datos con ninguna organización o empresa ajena al Grupo Gran Comercio. Dicha obligación de confidencialidad se extiende tanto a los empleados como a las diferentes compañías del grupo.

¿Para que utilizamos esta información?

En el momento en que desees realizar una compra en www.conyca.com será necesario que facilites tus datos personales con el fin de poder tramitar los pedidos así como, si lo deseas, recibir puntualmente las ofertas comerciales sobre productos y servicios que puedan resultar de tu interés.

Los datos que nos proporciones serán incorporados a un fichero automatizado y pasarán a formar parte de la base de datos de clientes de CONYCAL quien garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos que recibe. Utilizamos la información que nos mandas con los siguientes fines:

Cuando realizas un pedido necesitamos conocer tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío y de facturación. Nos permite procesar tu pedido y mantenerte informado del proceso del mismo.

La información de tus compras nos permite personalizar la página especialmente para ti y recomendarte productos que pueden ser de tu interés.

www.conyca.com guardará tu información en su servidor seguro para que no tengas que introducirla cada vez que accedas. Tendrás acceso exclusivo a estas páginas (mediante tu contraseña) y podrás modificar tus datos siempre que quieras.

Podemos conocer cómo los clientes de www.conyca.com utilizan la página y, gracias a sus sugerencias, podemos desarrollarla y mejorarla.

12. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las compraventas realizadas en CONYCAL, S.A. se someten a la legislación española.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de MADRID (España).

13. Garantía de los productos.

En www.conyca.com contarás con una garantía de 24 meses a partir de la fecha de compra. Si fuese necesario hacer uso de la garantía en el futuro, es imprescindible que guardes la factura expedida por CONYCAL SA. La garantía comprende la reparación o sustitución del material con defecto de fabricación sin indemnizaciones de ningún tipo. La garantía no es aplicable para productos que han sido manipulados por el usuario o que hayan sido utilizados de forma inadecuada o desgastes producidos

por un uso normal del mismo. La garantía no incluye los gastos de devolución y re-expedición del material. CONYCAL SA no asume ninguna responsabilidad por daños que material defectuoso pueda haber causado a otros equipos o cualquier otro daño o falta de explotación en el proceso económico.

En caso de que, tras su comprobación, el fabricante determinase que no existe defecto de fabricación y que es debido al mal uso, el producto estará a disposición del cliente para su retirada, en persona o por la Agencia de Transportes que determine o para su envío por parte de la empresa a portes debidos. En ningún caso CONYCAL SA, asumirá los costes de envío del producto al cliente, en este caso. Para ejercitar el derecho de garantía, debe contactar previamente por email o tlfno. Y poner en nuestro conocimiento la avería del artículo, indicando el número de la factura y si lo desea, enviando fotos para agilizar el proceso, nuestro equipo de atención al cliente, le indicará del proceso a seguir.

Atención: No todos los fabricantes admiten un cambio de artículo. Dependiendo de la política postventa de cada fabricante, se enviará a reparar o se sustituirá por uno nuevo. A su vez, la gestión de la garantía, en algunos casos la gestiona CONYCAL SA, y en otros, es el cliente quien debe contactar directamente con el fabricante.